



CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2023

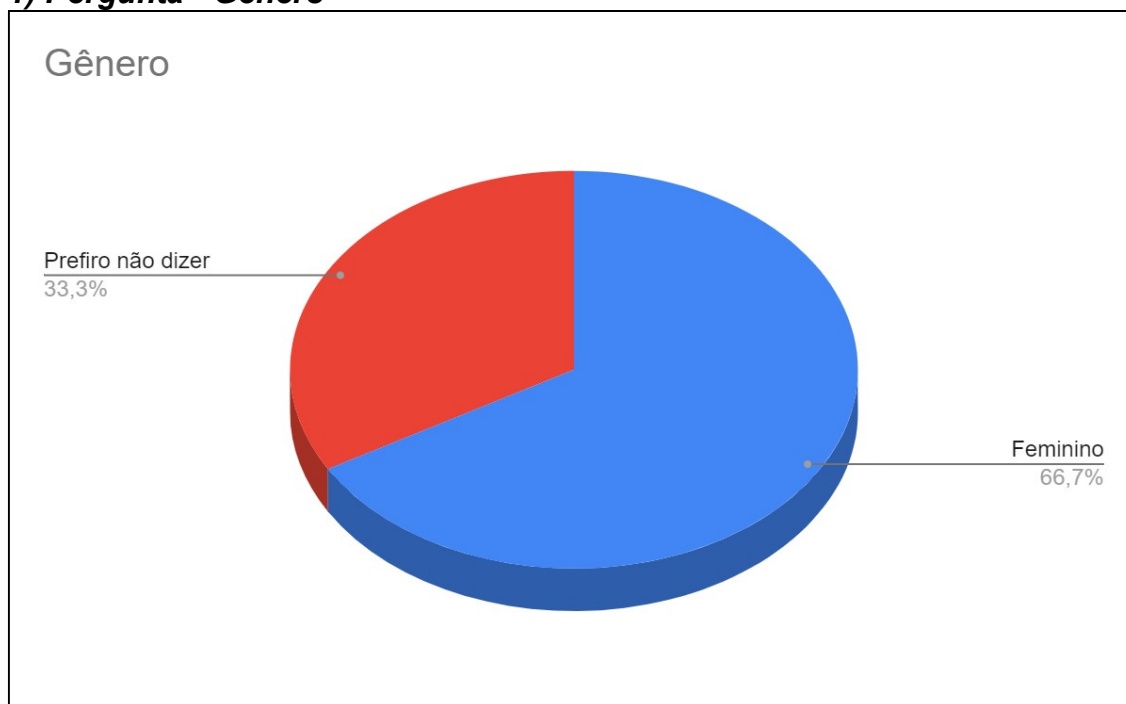
No período de 01/01/2023 a 31/01/2023, realizou-se uma Pesquisa de Satisfação utilizando o formulário eletrônico online (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfl1xrCuwKXprcdWEvvHXAxhUz3p5bcQ1N97-i__y-Nftitbw/viewform) no site da Câmara Municipal de Anchieta.



Pesquisa de Satisfação do Site da CMA

Nesse ínterim, três pessoas responderam ao formulário da pesquisa, revelando na análise das respostas a seguinte realidade:

1) Pergunta - Gênero

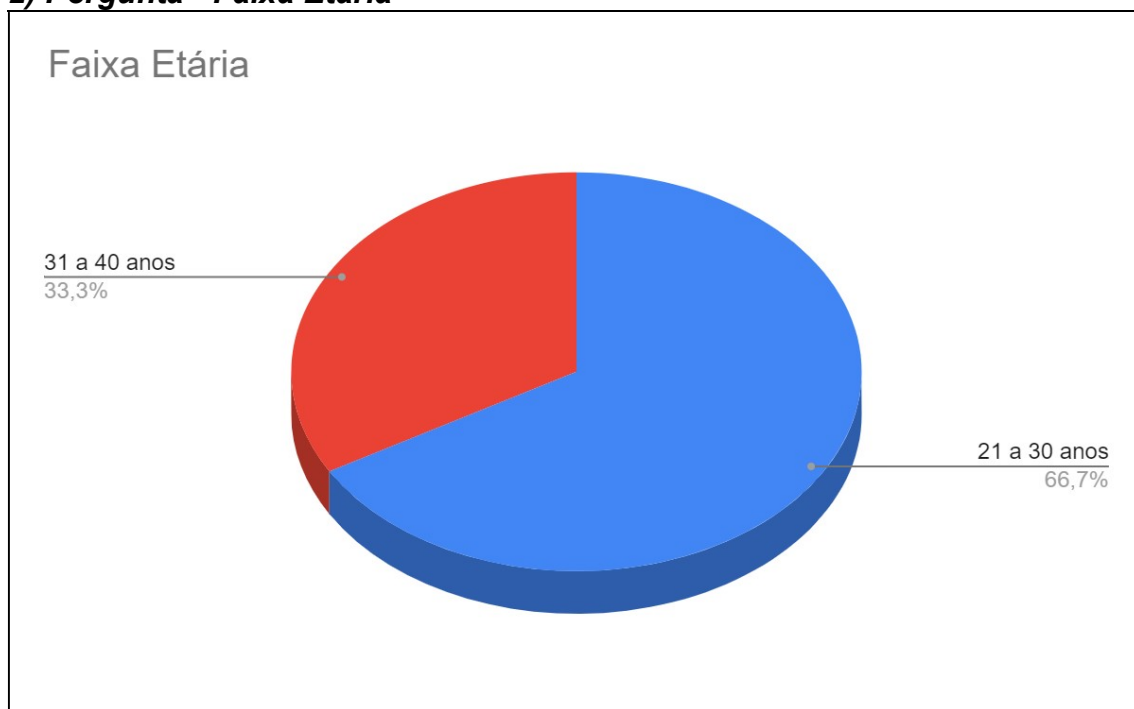




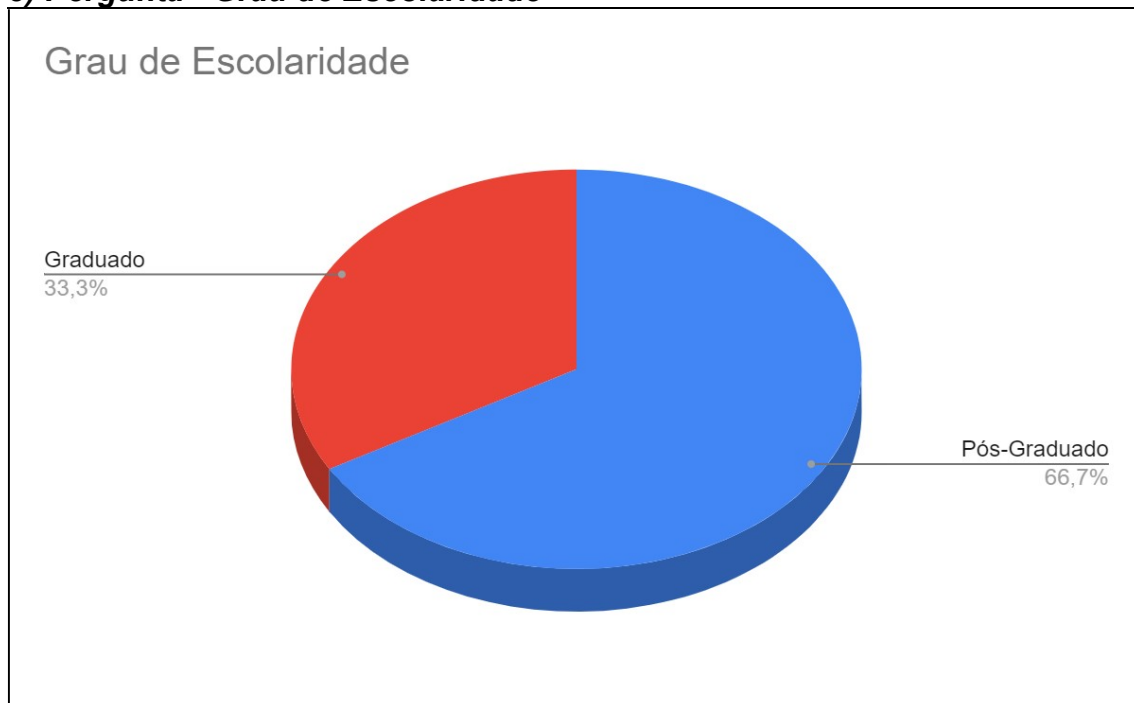
CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

2) Pergunta - Faixa Etária



3) Pergunta - Grau de Escolaridade

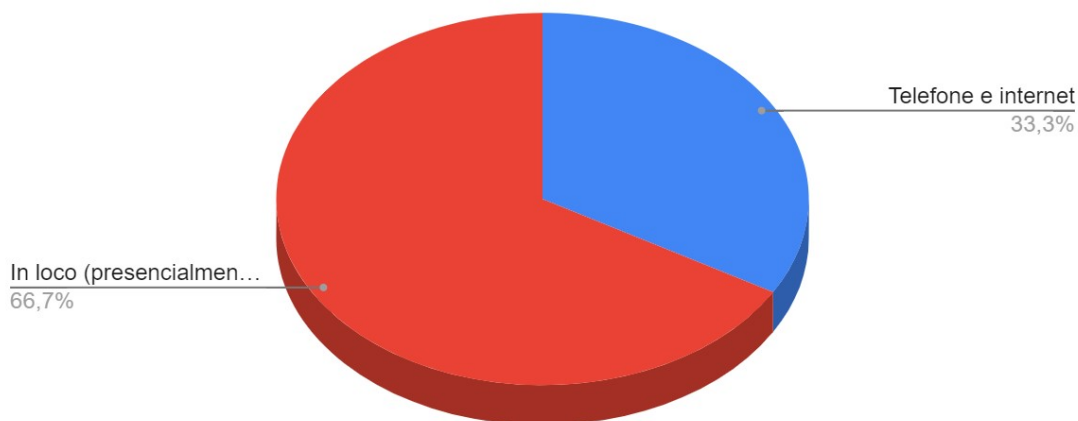


4) Pergunta - Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de Anchieta?



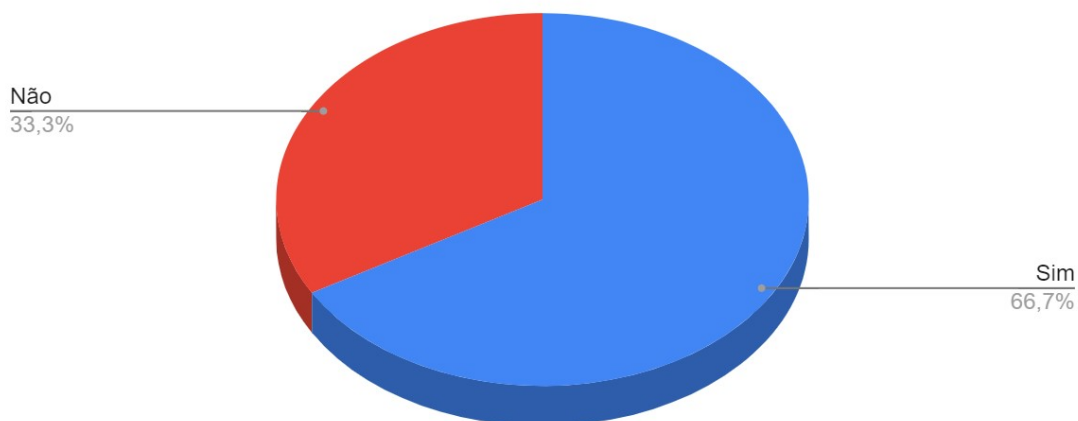
CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal de Anchieta?



5) Pergunta - Você costuma participar das sessões da Câmara Municipal de Anchieta?

Você costuma participar das sessões da Câmara Municipal de Anchieta?

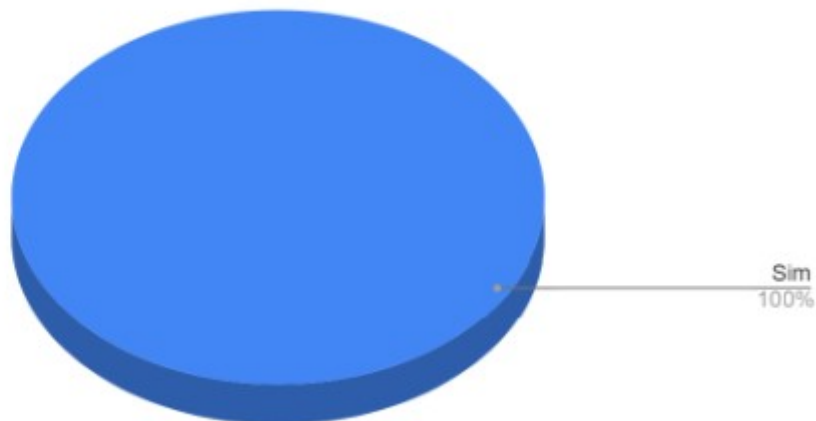


6) Pergunta - Quando você precisa de algum tipo de informação relativa à Câmara Municipal de Anchieta, sabe onde buscar?



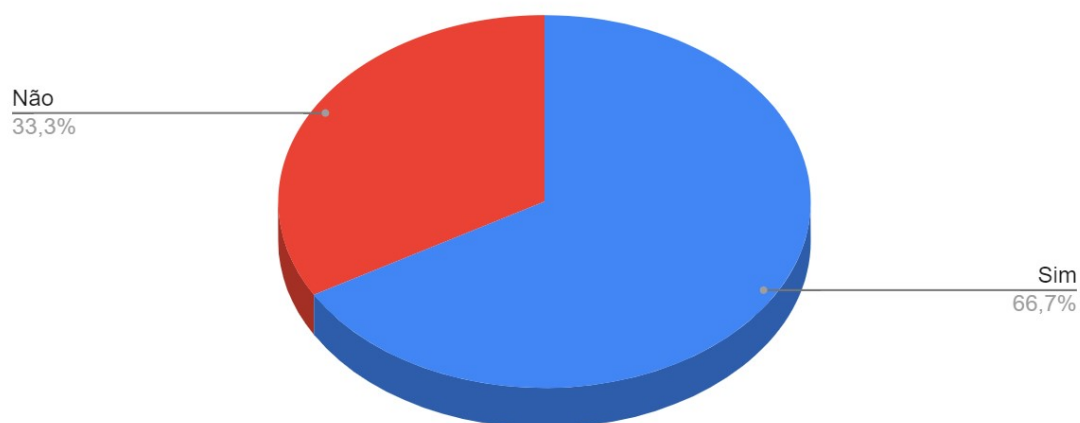
CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Quando você precisa de algum tipo de informação relativa à Câmara Municipal de Anchieta, sabe aonde buscar?



7) Pergunta - Ao buscar atendimento na Câmara Municipal, os servidores demonstraram interesse em resolver a sua demanda?

Ao buscar atendimento na Câmara Municipal, os servidores demonstraram interesse em resolver a sua demanda?



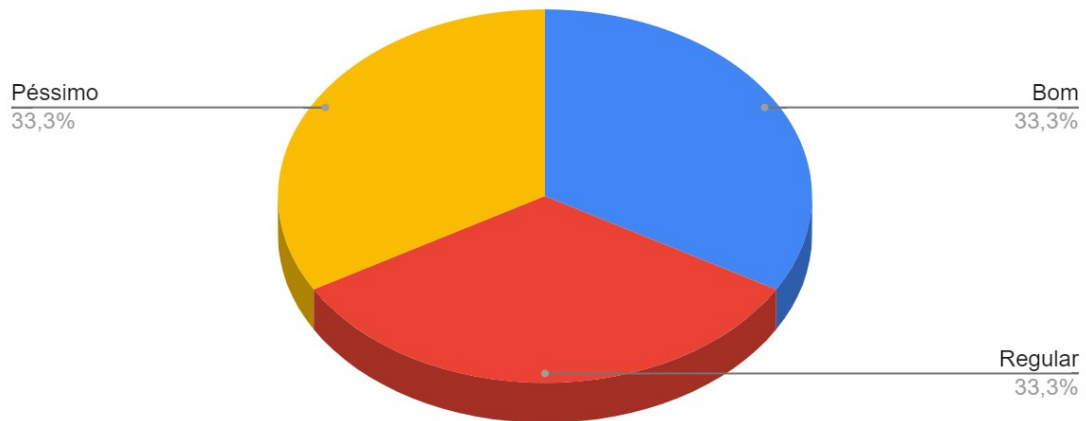
8) Pergunta - Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?



CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA

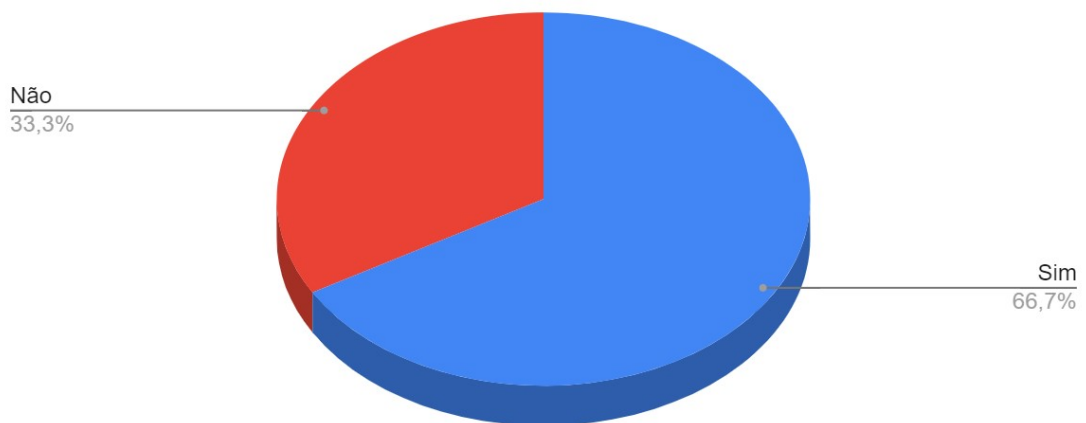
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?



9) Pergunta - Você acompanha as sessões online pelo site ou redes sociais da câmara?

Você acompanha as sessões online pelo site ou redes sociais da câmara?





CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

10) Pergunta - Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Anchieta?

Apenas dois cidadãos responderam a este campo com respostas curtas: "Meio de contato via WhatsApp", sugerindo que a Câmara tenha atendimento via WhatsApp. O outro respondeu com o termo "Mudem de retórica", sem especificar qual retórica deveria ser mudada.

A pesquisa forneceu algumas informações referentes ao mecanismo de como os cidadãos de Anchieta se comunicam com a Câmara Municipal e sua percepção dos serviços prestados. Os resultados revelaram uma variedade de opiniões e experiências, fornecendo insights valiosos sobre o funcionamento e a eficácia dos serviços prestados pelo órgão legislativo.

Ao analisar os dados coletados, fica evidente que a maioria dos respondentes prefere o contato com a Câmara Municipal de Anchieta por meio de contato presencial.

Outro aspecto significativo da pesquisa é a percepção dos cidadãos sobre o atendimento e a qualidade dos serviços prestados pela Câmara Municipal.

Um ponto positivo destacado pela pesquisa é o acompanhamento online das sessões da câmara, com a maioria dos respondentes afirmando acompanhar as atividades legislativas por meio do site ou das redes sociais do órgão. Isso sugere uma aceitação crescente das plataformas online como ferramentas importantes para o envolvimento cívico e a transparência governamental.

Os resultados desta pesquisa oferecem uma perspectiva abrangente das percepções e experiências dos cidadãos com a Câmara Municipal de Anchieta. Essas informações são vitais para os legisladores e funcionários públicos, pois ajudam a identificar áreas de aprimoramento e a implementar medidas que



CÂMARA MUNICIPAL DE ANCHIETA **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

promovam uma maior participação cidadã e uma prestação de serviços mais eficiente e satisfatória.

Dos dados obtidos, podemos inferir que os aspectos mais relevantes, do ponto de vista do usuário, estão principalmente ligados à infraestrutura, ao acesso à informação e ao atendimento ao público. Todos os feedbacks coletados por meio da Pesquisa de Satisfação ao Usuário foram encaminhados para a administração da Câmara Municipal de Anchieta com o intuito de que ela, junto com suas equipes, avaliem e aprimorem a prestação de serviços do órgão.

Em um momento oportuno, é importante ressaltar que após o cumprimento do Exercício de 2023, a CMA realizará uma nova Pesquisa de Satisfação para avaliar os 12 meses de gestão subsequente. Isso demonstra o compromisso contínuo da instituição em garantir a qualidade dos serviços oferecidos e a satisfação dos cidadãos.